

Şikayet / Talep

No:

Tarih:

Şikayet/Talep Sahibinin Adı-Soyadı-Firma Ünvanı:

Şikayet/Talebi Alanın Adı-Soyadı-Ünvanı:

Şikayet/Talep Geliş Şekli

Sözlü E mail Faks Anket Diğer (.....)

Şikayet/Talep Tanımı:

Şikayet/Talebin Değerlendirilmesi:

Şikayet/Talep Kabul Şikayet/Talep Red Değerlendirmeyi Yapan:
Kalite Yöneticisi

Yapılacak Faaliyet:

Termin Tarihi:

Gerçekleştiren(ler)in Adı-Soyadı-Ünvanı:

Yapılan Faaliyet:

Tarih:

Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.

Şikâyetçiye bildirilecek sonuçlar:

Laboratuvar Müdürü tarafından doldurulacaktır.

Yapılan Faaliyet Yeterli mi?

 Evet HayırDüzeltilici Faaliyet Gerekmez. Düzeltilici Faaliyet Gerekir.

DF No:

Müşteri/Personel Bilgilendirmesi tarihinde yapılmıştır.

Şikayet Kapatma Onayı

Kalite Yöneticisi / Laboratuvar Müdürü

Tarih-İmza